

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En MATILDELINA SHOP, estamos comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros clientes, proveedores, empleados y demás partes interesadas.

Esta política tiene como finalidad informar cómo recolectamos, usamos, almacenamos, protegemos y tratamos la información personal de acuerdo con la legislación vigente en Colombia.

1. Responsable del Tratamiento de los Datos Personales

Razón social: Matildelina shop

Dirección: Cll 12# 60-46, Tame, Arauca, Colombia.

Correo electrónico: hola@matildelinashop.com

Teléfono: (+57) 3207165108/ 320 5309463

2. Finalidades del Tratamiento de los Datos

Recolectamos y tratamos datos personales para las siguientes finalidades:

- Gestionar pedidos, compras, y envíos de productos.
- Mantener comunicación con nuestros clientes para el seguimiento de pedidos y promociones.
- Enviar información comercial, promociones y novedades de la tienda, siempre que tengamos autorización expresa.
- Cumplir con las obligaciones legales relacionadas con las transacciones comerciales.
- Gestionar consultas, quejas o reclamos relacionados con los productos o servicios ofrecidos.

3. Tipo de Datos Personales Recolectados

Los datos personales que podríamos recolectar incluyen, pero no se limitan a:

- Nombre y apellidos.
- Documento de identidad.
- Información de contacto (teléfono, dirección de correo electrónico, dirección física).
- Información financiera, como datos de pago (que serán tratados conforme a las normativas de seguridad aplicables).

4. Derechos de los Titulares de los Datos

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Acceder, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar la eliminación de los datos cuando considere que no se están utilizando conforme a lo establecido.
- Revocar la autorización de tratamiento de sus datos personales en cualquier momento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.

5. Procedimiento para Ejercicio de los Derechos

Para ejercer los derechos mencionados, los titulares podrán comunicarse a través de:

Correo electrónico: hola@matildelinashop.com

Teléfono: (+57) 3207165108/ 320 5309463

Dirección física: Calle 12# 60-46, Tame, Arauca, Colombia.

La solicitud será atendida en un plazo máximo de 10 días hábiles, según lo estipulado por la legislación vigente.

6. Seguridad de la Información

En MATILDELINA SHOP, implementamos las medidas técnicas, organizativas y de seguridad necesarias para proteger los datos personales de accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.

7. Modificaciones a la Política

Nos reservamos el derecho a modificar esta política en cualquier momento, informando a los titulares de los datos a través de los canales habituales de contacto.