

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En MATILDELINA SHOP, estamos comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros clientes, proveedores, empleados y demás partes interesadas.

Esta política tiene como finalidad informar cómo recolectamos, usamos, almacenamos, protegemos y tratamos la información personal de acuerdo con la legislación vigente en Colombia.

## 1. Responsable del Tratamiento de los Datos Personales

Razón social: Matildelina shop

Dirección: Cll 12# 60-46, Tame, Arauca, Colombia.

Correo electrónico: [hola@matildelinashop.com](mailto:hola@matildelinashop.com)

Teléfono: (+57) 3207165108/ 320 5309463

## 2. Finalidades del Tratamiento de los Datos

Recolectamos y tratamos datos personales para las siguientes finalidades:

- Gestionar pedidos, compras, y envíos de productos.
- Mantener comunicación con nuestros clientes para el seguimiento de pedidos y promociones.
- Enviar información comercial, promociones y novedades de la tienda, siempre que tengamos autorización expresa.
- Cumplir con las obligaciones legales relacionadas con las transacciones comerciales.
- Gestionar consultas, quejas o reclamos relacionados con los productos o servicios ofrecidos.

### **3. Tipo de Datos Personales Recolectados**

Los datos personales que podríamos recolectar incluyen, pero no se limitan a:

- Nombre y apellidos.
- Documento de identidad.
- Información de contacto (teléfono, dirección de correo electrónico, dirección física).
- Información financiera, como datos de pago (que serán tratados conforme a las normativas de seguridad aplicables).

### **4. Derechos de los Titulares de los Datos**

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Acceder, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar la eliminación de los datos cuando considere que no se están utilizando conforme a lo establecido.
- Revocar la autorización de tratamiento de sus datos personales en cualquier momento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.

### **5. Procedimiento para Ejercicio de los Derechos**

Para ejercer los derechos mencionados, los titulares podrán comunicarse a través de:

Correo electrónico: [hola@matildelinashop.com](mailto:hola@matildelinashop.com)

Teléfono: (+57) 3207165108/ 320 5309463

Dirección física: Calle 12# 60-46, Tame, Arauca, Colombia.

La solicitud será atendida en un plazo máximo de 10 días hábiles, según lo estipulado por la legislación vigente.

## **6. Seguridad de la Información**

En MATILDELINA SHOP, implementamos las medidas técnicas, organizativas y de seguridad necesarias para proteger los datos personales de accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.

## **7. Modificaciones a la Política**

Nos reservamos el derecho a modificar esta política en cualquier momento, informando a los titulares de los datos a través de los canales habituales de contacto.